

Estos términos y condiciones (en adelante, los \ "Términos y Condiciones \") regulan el uso del aplicativo móvil de Makro Supermayorista S.A. (en adelante, \ "MAKRO \").

n2.- La actividad de los usuarios (en adelante, los \ "Usuarios \") dentro del aplicación móvil (en adelante, \ "Aplicación \") se registrará por estos Términos y Condiciones. Cualquier persona que no acepte estos Términos y condiciones, que son obligatorios, debe abstenerse de usar la aplicación. Al usar la Aplicación, los Usuarios declaran haber leído, comprendido y aceptado todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones

n3.- Los usuarios de la Aplicación son entendidos como personas físicas y / o jurídicas que poseen las tarjetas denominadas \ "Pasaporte Makro \", emitidos por MAKRO y registrados en la Aplicación como se indica en la cláusula 4 de estos Términos y Condiciones.

n4.- Para hacer uso de la aplicación, los usuarios deben registrarse en ella. El registro como usuario es libre y gratuito. Cuando los Usuarios introducen sus datos personales, nos proporcionan información, que es tecnológicamente protegida y su acceso es restringido, sólo resalta en las situaciones que los propios Usuarios las solicitan. La aceptación de las solicitudes de registro es una decisión exclusiva de MAKRO, que puede, en cualquier momento, determinar la cancelación del registro de un usuario sin expresar los motivos. Toda la información que los Usuarios suministren en el momento del registro debe ser verdadera, precisa y completa. El usuario es el único y exclusivo responsable de la información que proporciona a través del uso de la aplicación y las consecuencias generadas por cualquier imprecisión o falsedad de la información suministrada. Cuando los usuarios proporcionan sus datos personales, se convierten en parte de un archivo confidencial, que define el perfil de los usuarios.

n5.- El contenido de la aplicación incluirá una descripción de los productos y servicios ofrecidos por MAKRO (en adelante, el "Contenido \"). Los contenidos incluidos entre otros textos, software, gráficos, fotos, sonidos, música, contenidos interactivos y similares. Así como marcas registradas, marcas de servicio y logotipos son propiedad de MAKRO o se concede bajo licencia y están sujetos a derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de acuerdo con la legislación colombiana, la legislación extranjera y las convenciones internacionales. Los contenidos se suministran con fines informativos y sólo para uso personal y no pueden ser usados, copiados, modificados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, comercializados, sujetos a licencias o explotados de otra forma o para cualquier otro propósito sin el previo consentimiento por escrito de MAKRO. Los usuarios prometen no hacer uso, copiar o distribuir el Contenido, a menos que esté expresamente autorizado, incluyendo el uso, copia o distribución de material de terceros obtenido a través de la aplicación. Si los usuarios descargan o imprimen una copia del Contenido para uso personal, deben mantener todas las notificaciones de derechos de autor y otros derechos de propiedad en los contenidos.

n6.- La oferta de productos publicados a través de la Aplicación está sujeta a la disponibilidad de stock en el momento de las compras en las tiendas MAKRO. Las fotos de los productos son meramente ilustrativas. Los productos, sus características técnicas, precios, disponibilidad y ofertas contenidas en esta aplicación pueden cambiar sin previo aviso. En cualquier circunstancia, MAKRO, sus directores, funcionarios o representantes serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, incidental o especial que pueda ser causado por: \ n (i) errores, imprecisiones u omisiones en los Contenidos; (ii) daños de cualquier naturaleza a la persona o propiedad que resulten de su

acceso a la Aplicación o a su utilización; (iii) cualquier acceso no autorizado a nuestros servidores seguros y / o cualquier información almacenada en dicho servidor; (iv) cualquier interrupción o cese de la transmisión de datos o de la aplicación; y / o cualquier \ "error \ " similar o virus que puedan ser transmitidos por terceros a o desde la aplicación. \ nMAKRO se abstiene de afirmar que esta Aplicación es apropiada para otros lugares fuera de Colombia, así como que está disponible en ellos. Las personas que acceden a la Aplicación o lo utilizan de otras jurisdicciones lo hacen voluntariamente y asumen la responsabilidad de respetar la legislación local.

n8.- MAKRO no es ni será responsable del contenido, las políticas de privacidad o las condiciones de uso de cualquier aplicación distinta de MAKRO. MAKRO no será responsable de la conducta en línea o fuera de línea de cualquier usuario de esta aplicación. MAKRO no asume ninguna responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos en la operación o transmisión, daños en las líneas de comunicación, robo o destrucción, acceso no autorizado a cualquier comunicación de Usuarios o su alteración, o errores de acciones humanas o deliberadas de terceros que puedan interrumpir o alterar el desarrollo normal de la Aplicación o causar daños al equipo o al software de los Usuarios. MAKRO no es responsable de problemas o defectos técnicos de redes o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, daños a correos electrónicos o a usuarios, derivados de problemas técnicos o congestiones de tráfico en Internet o en cualquiera de los contenidos de la aplicación o cualquier combinación de los mismos. Los inconvenientes mencionados anteriormente incluyen daños o lesiones a los Usuarios o al equipo de cualquier persona relacionada o resultante de la participación o descarga de materiales en relación con el contenido de la Aplicación. MAKRO no puede garantizar y no promete resultados específicos del uso del contenido de la aplicación.

n9.- MAKRO se reserva el derecho de modificar o interrumpir el contenido de la Aplicación, de forma permanente o temporal, sin previo aviso y / o consentimiento de los Usuarios, en cualquier momento y a su exclusivo criterio.

n10.- MAKRO se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de esta Aplicación para adaptarlos a los nuevos requisitos legales, jurisprudenciales, técnicos o cualquier otro motivo que le permita mejorar el contenido de esta aplicación. Por este motivo, le recomendamos revisar periódicamente estos Términos y condiciones.

n11.- En caso de dudas, quejas o comentarios, contáctenos a través del sitio <http://www.makro.com.co/hable>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I - inviolabilidad de la intimidad y de la vida privada, su protección e indemnización por el daño material o moral resultante de su violación; - inviolabilidad y secreto del flujo de sus comunicaciones por Internet, salvo por orden judicial, en la forma de la ley; - inviolabilidad y secreto de sus comunicaciones privadas almacenadas, salvo por orden judicial;

II - información clara y completa contenida en los contratos de servicios, con detalle sobre el régimen de protección de los registros de conexión y los registros de acceso a las aplicaciones de Internet, así como sobre las prácticas de gestión de la red que puedan afectar su aplicación la calidad; - no suministrar a terceros sus datos personales, incluyendo registros de conexión, y de acceso a aplicaciones de Internet, salvo consentimiento libre, expreso e informado o en las hipótesis

previstas por la ley; - información clara y completa sobre la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento y protección de sus datos personales, que sólo podrán utilizarse para fines que:

a) justifiquen su recolección;

b) no estén vedadas por la legislación; y

c) estén especificadas en los contratos de servicios o en términos de uso de aplicaciones de Internet; - consentimiento expreso sobre colecta, uso, almacenamiento y tratamiento de datos personales, que deberá ocurrir de forma destacada de las demás cláusulas contractuales.

III la exclusión definitiva de los datos personales que haya proporcionado a determinada aplicación de Internet, a su solicitud, al término de la relación entre las partes, con las excepciones a las hipótesis de guardia obligatoria de registros previstos en esta Ley.

IV - publicidad y claridad de posibles políticas de uso de los proveedores de conexión a Internet y de aplicaciones de Internet; - accesibilidad, consideradas las características físico-motoras, perceptivas, sensoriales, intelectuales y mentales del usuario, en los términos de la ley.

V - aplicación de las normas de protección y defensa del consumidor en las relaciones de consumo realizadas en Internet. El propietario de datos personales puede ponerse en contacto a través de la página www.makro.com.co/hable/, solicitando acceso a sus datos y, si es necesario, solicitando la actualización, modificación o eliminación de los datos que ellos consideren registrados de forma incorrecta. MAKRO protegerá la información personal de los Usuarios de acuerdo con las normas impuestas por los reglamentos vigentes y las reglas del arte que razonablemente proporcionan integridad y seguridad a los datos personales de los Usuarios. En el momento de proporcionar a MAKRO sus datos personales, los usuarios expresan su consentimiento para que esos datos sean utilizados por MAKRO para fines de información comercial, publicitaria y promocional.